個人情報の取り扱いに関する重要事項

※お客様の個人情報の取り扱いについて下記の事項をご確認のうえお申込みください。

1.個人情報の収集、保有、利用、提供・預託

(1) 会員およびカードの利用を申込まれた方（以下「会員等」といいます。以下同じ。）は、本規約（本申込みを含みます。）に基づくカード取引契約（以下「本契約」といいます。）を含む当社との取引の与信判断および与信後の管理のため、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」といいます。）を当社が保護措置を講じたうえで取得・保有・利用することに同意するものとします。 ①本人を特定するための情報（氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、携帯電話番号(SMS(ショートメールメッセージサービス)の宛先としての番号を含む)、メールアドレス、勤務先（お勤め先内容)、家族構成、住居状況、運転免許証等の記号番号等)、取引目的、職業、その他入会申込時や入会後に会員等が所定の申込書等に記載した、または当社に提出した書面等に記載された情報に関する事項（これらの情報に変更が生じた場合、変更後の情報を含みます。以下同じ。)。 ②入会申込日、契約日、振替口座、利用可能枠等、本契約内容に関する事項。 ③本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況、お電話等でのお問合せ等により当社が知り得た情報。 ④本契約に関する会員等の支払能力・返済能力を調査するため、または支払途上における支払能力・返済能力を調査するため、会員等が申告した会員等の資産、負債、収入、支出、ならびに本契約以外の当社との契約により取得したカード、ローンまたはショッピングクレジット等の利用・支払履歴。 ⑤会員等または公的機関から、適法、且つ適正な方法により収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項（写しを取得することを含みます。)。 ⑥犯罪収益移転防止法に基づく本人確認書類の記載事項（写しを取得することを含みます。)、または会員等が当社に提出した収入証明書類等の記載事項（写しを取得することを含みます。)。 ⑦映像、音声情報（個人の肖像、音声を電磁的、または光学的媒体等に記録した事項)。 ⑧官報、電話帳、住宅地図等に掲載された情報等、公開されている情報。 ⑨各取引に関する会員等の支払能力を調査するため、会員等の、源泉徴収票、所得証明等によって、収入の確認を行った場合には、その際に取得した情報。

(2) 会員等は、当社が与信後の管理の一部または全部を委託するために、1項（1）により収集した個人情報を当社が保護措置を講じたうえで、当該委託先に提供し、当該委託先がこれを利用することに同意するものとします。与信後の管理業務の一部についての委託先は【別表 1】のとおりです。なお、委託先の追加、変更があるときは別途ご案内いたします。

(3) 会員等は、当社が債権管理回収業に関する特別措置法に基づき、提携企業（【別表 1】のとおり）に債権回収の委託（債権譲渡を含みます。）をする場合、および提携企業が債権を譲り受けて管理・回収を行うにあたって事前に当該債権の評価・分析を行う場合に、当社が保護措置を講じたうえで1項（1）により取得した個人情報を当該提携企業に提供し、当該提携企業が利用することに同意するものとします。

(4) 会員等は、カードショッピングの精算およびカードショッピングに関する紛議の解決のため、当社が1項（1）①②（当社が必要と判断した場合は1項（1）③を含みます。）の個人情報を会員等が利用した販売店に提供することに同意するものとします。

(5) 会員等は、当社が次の場合に、保護措置を講じたうえで、1項（1）により取得した個人情報の一部または全部を提供することに同意するものとします。 ①法令（強制力を伴っている場合に限らず、当社が公共の利益のために必要と判断した場合を含みます。）に基づいて、連帯保証人、公的機関等に対して1項（1）により取得した個人情報

を提供する場合。 ②カード契約に関してカードの有効性を通知するために、カードが利用できる販売店等に 1 項（1）①の会員等の個人情報および カード番号を提供する場合。

(6) 会員等は、カード発行、会員管理およびカード付帯サービス（会員向け各種保障制度、各種ポイントサービス等）を含む全てのカード機能の履行のため、1 項（1）①②③④の個人情報を当社が保護措置を講じたうえで取得、保有、利用することに同意するものとします。

(7) 会員等は、当社が以下の目的のために、1 項（1）①②③④の個人情報を、保護措置を講じたうえで取得、保有、利用することに同意するものとします。但し、会員が次の②～⑤の各種ご案内について中止を申し出たとき、当社は業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします（中止の申出は会員規約末尾に記載の相談窓口へご連絡ください。）。 ①カードの機能および、付帯サービスに関する情報の案内。 ②当社の事業における市場調査・商品開発。 ③当社の事業における宣伝物・印刷物の送付および電話等による営業案内。 ④当社および 3 項で定める共同利用会社が提供する商品情報・生活情報・アフターサービス・各種ご優待の案内または、貸付の契約に関する勧誘。 ⑤当社が加盟店等から受託して行う宣伝物・印刷物の送付および電話等による営業案内。 ⑥当社のクレジット事業における取引上の判断。 ※当社の事業とは、クレジット事業(クレジットカード事業を含みます。)、融資事業等です。なお、当社の具体的な事業内容は当社ホームページ(https://iyotetsu-fs.co.jp)でお知らせしております。

(8) 当社は会員規約第 30 条または第 31 条により会員資格が喪失した者の個人情報を一定期間保有するものとします。

2. 信用情報機関が保有する信用情報の利用および信用情報機関への信用情報の提供

１．信用情報機関が保有する信用情報の利用に関する同意

本会員および本会員として申し込まれた方（以下「本会員等」といいます。）は、下記の事項に同意します。

（１）当社は、本会員等の本人を特定するための情報（氏名、生年月日、電話番号、本人確認書類の記号番号等、住所、等）を、当社が加盟する信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集および当該機関の加盟会員（以下「加盟事業者」といいます。）に対する当該情報の提供を業とする者であり、以下「加盟信用情報機関」といいます。）およびこれと提携する信用情報機関（以下「提携信用情報機関」といいます。）に提供し、本会員等に関する信用情報（７．（１）に定める情報をいいます。以下同じ。）をこれら信用情報機関に照会します。

（２）上記（１）の照会により、これら信用情報機関に本会員等および当該本会員等の配偶者の信用情報が登録されている場合は、当該信用情報の提供を受け、契約者の支払能力・返済能力の調査のために利用します。

２．信用情報機関への信用情報の提供に関する同意

本会員等は、下記の事項に同意します。

（１）当社は、本会員等および当該本会員等の配偶者に係る本契約に基づく下表に定める信用情報を、加盟信用情報期間に提供します。これらの信用情報は、当該信用情報機関において下表に定める期間保有され、７．に記載のとおり利用されます。

提供先 当社が提供する信用情報	株式会社シー・アイ・シー
本契約の申込に係る事実（本人を特定するための情報および申込の事実）	当社が信用情報機関に照会した日から６ヶ月間
本契約に係る事実（本人を特定するための情報および本契約に係る客観的な取引事実）	契約期間中および契約終了後５年以内
上記、本契約に係る事実に債務の支払いを延滞した事実が含まれる場合	契約期間中および契約終了後５年間

（２）上記（１）により、当社が提供する信用情報は【別表2】のとおりです。

３．加盟信用情報機関の名称等

加盟信用情報機関の名称・所在地・問い合わせ電話番号・ホームページアドレス、加盟企業の概要は【別表２】のとおりです。

４．提携信用情報機関の名称等

提携信用情報機関の名称・所在地・問い合わせ電話番号・ホームページアドレス、加盟企業の概要は【別表３】のとおりです。

５．本会員等は、加盟信用情報機関および当該機関の加盟会員が、加盟信用情報機関に登録されている個人情報について、正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲において、個人情報を相互に提供し、利用することに同意します。

６．当社が本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、信用情報を利用・提供する場合は、別途、書面（電磁的記録を含みます。）により通知し、同意を得るものとします。

７．信用情報機関による信用情報の利用および加盟事業者に対する提供に関する同意

本会員等は、加盟信用情報機関が、当該機関および提携信用情報機関の加盟事業者による本会員等の支払能力・返済能力の調査に資することを目的に、保有する信用情報を以下のとおり利用すること、および加盟事業者に提供することに同意します。

（１）信用情報機関が保有する信用情報

加盟信用情報機関は、下記の信用情報を保有します。

①　第１２条２項（１）により、当社を含め、信用情報機関の加盟事業者から提供を受けた情報

②　信用情報機関が収集した①以外の情報

③　信用情報機関が、保有する信用情報に分析等の処理を行い算出した数値等の情報、その関連情報

（２）信用情報機関による信用情報の利用

加盟信用情報機関は、保有する信用情報を下記のとおり利用します。

①　信用情報の確認、調査、名寄せ・合算、その他信用情報機関の業務を適切に実施するための処理

②　信用情報の分析等の処理およびそれに基づく数値等の情報の算出

（3）信用情報機関による加盟事業者に対する信用情報の提供

加盟信用情報機関は、信用情報（（1）①②③）を加盟事業者へ提供します。また、信用情報（（1）①）を、提携信用情報機関を通じてその加盟事業者へ提供します。

3. 個人情報の共同利用および委託

(1) 会員等は、当社および伊予鉄髙島屋と個人情報の提供に関する契約を締結した提携会社（以下「共同利用会社」といいます。）が会員に共同利用会社の商品情報の案内および販売商品などに関する連絡を行うために、当社および伊予鉄髙島屋が、1項（1）①②の個人情報を当社が保護措置を講じたうえ利用することに同意します。本規約に定める共同利用会社は【別表4】のとおりです。

(2) 当社は本契約に基づく当社の業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に委託するものとします。

4. 個人情報の開示、訂正、削除、利用中止の申出

(1) 会員等は、当社および2項の個人信用情報機関、ならびに3項で記載する当社と個人情報の提供に関する契約を締結したグループ会社に対して、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。 ①当社に開示を求める場合には、会員規約末尾記載の窓口に連絡してください。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えします。 また、開示請求手 続きにつきましては、当社のホームページ等で掲示によってもお知らせしております。 ②個人信用情報機関に開示を求める場合には、【別表2】に記載されている個人信用情報機関に連絡してください。 ③当社のグループ会社に対して開示を求める場合には、【別表4】記載の当社のグループ会社に連絡してください。

(2) 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社および共同利用会社は速やかに訂正、または削除に応じるものとします。

(3) 2項（2）による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用、提供している場合であっても、所定の書面による中止の申出があった場合は、それ以降の当社での利用、グループ会社への提供を中止する措置をとります。

5. 個人情報の取扱に関する不同意

当社は、会員等が本契約に必要な記載事項の記載を希望しない場合、および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、入会をお断りすることや、会員資格を取消すことができるものとします。但し、1項（7）および3項に同意しない場合でも、これを理由に当社が入会をお断りすることや、会員資格を取消すことはありません。なお、1項（6）および3項に同意しない場合でも、請求書等業務上必要な書類 （電磁的記録の送信を含みます。）は、当社から会員等に対して送付されることに同意するものとします。また、当該利用中止の申出により、当社および当社の加盟店等の商品・サービス等の提供ならびに営業案内を受けられなくなる場合があることを、本会員はあらかじめ承諾するものとします。

6. 契約不成立時および退会後の個人情報の利用

1. 本契約が不成立の場合であっても本申込みをした事実は、1項（1） および3項に基づき、当該契約不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

2. 会員規約第32条に定める退会の申出、または第31条に定める会員 資格の喪失後も1項（1）①②および開示請求等に必要な範囲で、法令等または当社が定める所定の期間個人情報を保有し利用します。

【別表1　1項（2）与信管理業務委託先および1項（3）債権回収の委託（債権譲渡を含みます。）をする会社】

債権回収の委託（債権譲渡を含みます。）をする会社は「債権管理回収業に関する特別措置法」に基づき法務大臣により営業許可を受けた債権管理回収専門会社です。

名称：ＮＴＳ債権回収株式会社　☎03-3769-4611

所在地：〒108-0023　東京都港区芝浦3-16-20

名称：ＮＴＳ総合弁護士法人　☎03-6453-7040

所在地：〒108-0023　東京都港区芝浦3-16-20

【別表2　加盟信用情報機関】

名称：株式会社シー・アイ・シー（割賦販売法および貸金業法に基づく指定信用情報機関）

所在地：〒160-8375　東京都新宿区西新宿1-23-7　新宿ファーストウエスト15階

電話番号：フリーダイヤル0570-666-414

ホームページアドレス：https://www.cic.co.jp/

※株式会社シー・アイ・シーの加盟資格、加盟事業者名、信用情報の利用目的および利用方法、同社が実施する「クレジット・ガイダンス」については、上記の同社のホームページをご覧ください。

登録情報：契約者および当該契約者の配偶者の本人を特定するための情報（氏名、生年月日、電話番号、本人確認書類の記号番号等、住所、勤務先、勤務先電話番号、等）。申込・契約内容に係る情報（契約の種類、申込日、契約日、契約額、貸付額、商品名およびその数量／回数／期間、支払回数、等）。支払い等に係る情報（請求額、入金額、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払状況に関する情報、等）。

【別表3　提携信用情報機関】

(1) 名称：株式会社 日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

所在地：〒105-0011　東京都港区芝公園2-4-1芝パークビルB館4階　住友不動産上野ビル5号館

電話番号：0570-055-955

ホームページアドレス：https://www.jicc.co.jp/

※株式会社日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

(2) 名称：全国銀行個人信用情報センター

所在地：〒100-8216　東京都千代田区丸の内1-3-1

電話番号：03-3214-5020

ホームページアドレス：https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください

【別表４　本規約に定める個人情報の共同利用会社】

株式会社ジェーシービー、株式会社 JCB ラベル、株式会社ジェーシービー・サービス、株式会社伊予鉄髙島屋、株式会社髙島屋、株式会社高崎髙島屋、株式会社岐阜髙島屋、株式会社岡山髙島屋、株式会社米子髙島屋、株式会社ジェイアール東海髙島屋、髙島屋ファイナンシャル・パートナーズ株式会社、株式会社伊予鉄グループ、伊予鉄道株式会社、伊予鉄バス株式会社、伊予鉄タクシー株式会社、伊予鉄商事株式会社、伊予鉄不動産株式会社、伊予鉄オート株式会社、伊予鉄総合企画株式会社、株式会社伊予鉄トラベル、伊予鉄南予バス株式会社、愛媛日野自動車株式会社、株式会社いよてつ友の会、伊予鉄ＡＩコンサルティング株式会社、石崎汽船株式会社、伊予鉄セキュリティ株式会社、松山空港ビル株式会社、四国名鉄運輸株式会社、松山市駅前地下街株式会社、松山総合開発株式会社（ANA クラウンプラザホテル松山）

【お問い合わせ・ご相談窓口】

伊予鉄フィナンシャルサービス株式会社　管理部

〒790-0012 松山市湊町六丁目 6-1

電話 089-921-1000

ホームページアドレス：https://iyotetsu-fs.co.jp/